**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)**Číslo bankovní účtu pro případné vrácení hodnoty zboží:** | **Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:****Datum nákupu:**(Datum vystavení faktury)**Číslo faktury:****Adresa pro zaslání zboží: Ing. Lucie Čepelková, Na Stráni 251, 54103, Trutnov** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:****Návrh způsobu řešení reklamace:** |
| 1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)****Datum přijetí reklamace:****Reklamaci vyřizuje:****Vyjádření prodávajícího:** **Datum**: **Podpis prodávajícího**: |